





## WE CREATE ADVANTAGE

Realtime-Support an jedem Ort der Welt

Connecting Competence – das portable und plattformunabhängige S-LIVE-System eröffnet völlig neue Möglichkeiten dezentraler Kollaboration auf Unternehmensebene. Die intelligente Kombination aus Soft- und Hardware sowie das reibungslose Zusammenspiel aller Komponenten stellen Bild- und Tondaten von höchster Qualität (HD) bereit und eröffnen damit die Möglichkeit, weltweit verfügbares Expertenwissen (Single-to-Group-Communication) in Echtzeit zusammenzuführen. Für die Datenübertragung mit dynamischer Bandbreitenanpassung kommt die bestehende Infrastruktur zum Einsatz. Die parallele Nutzung verschiedener Übertragungswege (IP, GSM, G3) gepaart mit cleverem Datensplitting (LAN, WLAN, LTE) garantiert höchste Abhörsicherheit.

# VERFÜGBARKEIT SICHERSTELLEN

Wenn Anlagen oder Maschinen stillstehen, dann explodieren die Kosten, Liefertermine geraten ins Wanken und schnelle Hilfe ist oft in weiter Ferne. Wenn es sprichwörtlich auf jede Minute ankommt, um hohe Ausfallkosten zu vermeiden und Anlagen möglichst schnell wieder in Betrieb zu nehmen, zeigt das Collaboration-System S-LIVE seine Fähigkeiten. In Echtzeit können sich Experten weltweit der Problemlösung annehmen und Ursachenforschung betreiben. Dass Anlagen- und Maschinenausfälle häufig schon im Vorfeld vermieden werden können, hat S-LIVE vielfach unter Beweis gestellt. Intelligente Fernwartung kann mithilfe der Übertragung qualitativ hochwertiger Bild- und Tonsignale jederzeit von jedem Ort der Welt aus erfolgen. Kostspielige Reisen entfallen. Support kann unkompliziert und jederzeit erfolgen, um mögliche Probleme bereits vor dem Entstehen zu verhindern.





## KNOW-HOW BEREITSTELLEN

Eine harte Wettbewerbssituation und starker Kostendruck zwingen Unternehmen über alle Unternehmensprozesse hinweg zu mehr Effektivität und Effizienz. Auf dem Weg dorthin leistet S-LIVE wertvolle Unterstützung. Das Collaboration-System fördert Performance-Steigerungen durch optimierte Prozesse, indem es das Know-how – über Standorte oftmals weltweit verteilt – mithilfe hochwertiger Bild- und Tonübertragungen in Echtzeit zusammenführt. Die weltweite Vernetzung von Experten bietet die einzigartige Möglichkeit des Austauschs und konzentriert das Wissen am Ort des Geschehens. Der Login über eine Weboberfläche ist für Gruppenmitglieder bewusst einfach gehalten. Zusätzlich bietet die Option, unterschiedliche Kamertypen (Standard-, Infrarot-, Nachtsicht- oder Slow-Motion-Kameras) einzusetzen, vielfältige Möglichkeiten für die Beurteilung der jeweiligen Situation.

# EFFEKTIVER SCHUTZ VOR INDUSTRIE- SPIONAGE

Vor dem Hintergrund, dass das Unternehmens-Know-how zum Grundkapital zählt, genießt das Thema Datensicherheit in der Wirtschaft und der öffentlichen Hand einen zunehmend höheren Stellenwert. Mithilfe eines intelligenten Datensplittings trägt S-LIVE diesen Ansprüchen Rechnung und überträgt Informationen auf unterschiedlichen Kanälen. Dabei greift das System neben dem klassischen Internet gleichzeitig auch auf mobile und satellitengestützte Verbindungen zurück. Die Übertragung der Video-Fragmente erfolgt mit sicheren Verschlüsselungsalgorithmen. Die Übertragung der Video- und Audiodaten erfolgt mit sicheren Softwarealgorithmen. Dadurch ist die S-LIVE-Software in der Lage, die Datenpakete am Zielort wieder zu einem durchgängigen Videosignal zusammenzufügen. Fehlende Fragmente werden wiederholt angefordert. Zum Entschlüsseln der Informationen ist ein paralleler Datenempfang zwingend erforderlich. Dadurch ist die S-LIVE-Software in der Lage, die Datenpakete zu einem durchgängigen Videosignal zusammenzufügen. Diese Vorgehensweise bietet einen hohen Schutz vor Industriespionage und gewährleistet des Datensplittings Geheimhaltungsansprüche.





## DIAGNOSEN IN ECHTZEIT

Das Thema Industrie 4.0 ist schon seit geraumer Zeit in aller Munde: Die vorausschauende Wartung und Instandhaltung von Maschinen und Anlagen ist vielerorts ein realistisches Szenario geworden. Hintergrund der enormen Anstrengungen der Industrie ist das Bemühen, die Betriebssicherheit plattform- und standortunabhängig auf hohem Niveau sicherzustellen. Competence-Collaboration, wie sie das portable S-LIVE-System bietet, spielt dabei eine Schlüsselfunktion. Es kanalisiert den Kompetenzreichtum von Unternehmen und Organisationen gerade dann besonders effektiv, wenn in hohem Maße global agiert wird und die Teilnehmer heterogen vernetzt sind. Eine leichte Bedienbarkeit und komfortable Plug-and-Play-Fähigkeiten ermöglichen auch weniger versierten Mitarbeitern den unkomplizierten Umgang mit der Soft- und Hardware. Gleichzeitig ist die hohe Betriebssicherheit des Systems gewährleistet.



Zu den Kernelementen der S-LIVE-Technologie zählt das intelligente Datenhandling. Industrial Livestreaming mit hochauflösender Videoqualität erfordert den sicheren Transport großer Datenvolumina – eine Anforderung, die je nach Einsatzbereich nicht in jedem Fall mit WLAN- oder LAN-Verbindungen zu realisieren ist. Deswegen bündelt S-LIVE mehrere Internetleitungen miteinander.

Die Datenübertragung mit dynamischer Bandbreitenanpassung greift auf Mobilfunkverbindungen nach dem Standard 3G/4G zurück, nutzt WIFI, Ethernet und bedient sich der IP-over-SAT-Technologie, um die Daten bereitzustellen. Die Übertragung erfolgt gleichzeitig und parallel. In der Kollaboration werden Videosignale weltweit in Richtung Support übertragen, Audiosignale dagegen bidirektional.

# EINSATZBEREICHE



## MASCHINEN- UND ANLAGENBAU

Das innovative S-LIVE-System unterstützt Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus beim Bestreben nach mehr Effektivität und Effizienz. Mithilfe hochwertiger Videoaufnahmen lassen sich Service- und Wartungseinsätze leichter und passgenauer planen. Die Reparatur komplexer Geräte und Maschinen gelingt bei gleicher Qualität deutlich kostengünstiger – auch durch systemfremde Anwender. Deutliche Kostenvorteile ergeben sich zudem bei der Installation und Inbetriebnahme von Anlagen.



## GESUNDHEITSWESEN

Unternehmen des Gesundheitswesens suchen kontinuierlich nach neuen Möglichkeiten, um die Versorgungsqualität von Patienten zu verbessern, ohne die Kosten zu erhöhen. S-LIVE bietet Medizinern und Wissenschaftlern die Chance, komplexe Sachverhalte auf der Basis qualitativ hochwertiger Videoaufnahmen zu diskutieren und Entscheidungen zu treffen. Neben der telemedizinischen Grundversorgung eignet sich das portable S-LIVE-System besonders für den Einsatz im Rahmen der Notfallversorgung.



## VERSICHERUNGSGESELLSCHAFTEN

Bewertungen und Begutachtungen zählen zu den Kernaufgaben moderner Unternehmen der Versicherungswirtschaft, um Risiken oder Schäden realistisch zu beurteilen. Das portable S-LIVE-System für intelligente Video-Collaboration unterstützt Versicherer und Rückversicherer bei der Erstellung von Ferngutachten. Anhand hochwertiger Videoaufnahmen können Experten, die sich an verschiedenen Orten befinden, selbst komplizierte Sachlagen in Echtzeit diskutieren und Urteile abgeben.



## PRODUKTIONSUNTERNEHMEN

Produzierende Unternehmen sind bestrebt, Produkte effizienter und kostengünstiger herzustellen. Das innovative S-LIVE-System unterstützt sie bei der Optimierung komplexer Prozesse und eröffnet dezentrale Fertigungsmöglichkeiten unter Berücksichtigung höchster Qualitätsansprüche. Neue Optionen bei der Ursachenanalyse von Prozess- und Produktionsfehlern erhöhen die Unternehmens-Performance. Gleiches gilt für den Einsatz von S-LIVE bei Rüstprozessen und der Reklamationsbearbeitung.

05/2016



**eks Engel GmbH & Co. KG**

Schützenstraße 2  
57482 Wenden-Hillmicke, Germany

Tel. +49 2762 9313-600  
Fax +49 2762 9313-7906  
info@eks-engel.de  
www.eks-engel.de