

## **Gewährleistung- und Garantie-Bedingungen der eks Engel GmbH & Co. KG für Deutschland**

Jedes Produkt von eks Engel unterliegt der sorgfältigen Prüfung und der strengen Kontrolle der Qualitätssicherung von eks Engel. eks Engel gewährt unbeschadet der vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungsansprüche von 24 Monaten nach Kaufdatum gegenüber dem Käufer eine zusätzliche Herstellergarantie.

Für folgende Systeme:

### **d-light, e-light, io-light, ad-light, x-light**

die zum Sortiment der eks Engel GmbH & Co. KG gehören, gilt:

#### **Die Garantiezeit beträgt 36 Monate**

nach Kaufdatum durch Zahlung eines Zuschlags von 5% auf den Listenpreis.

#### **Die Garantiezeit beträgt 48 Monate**

nach Kaufdatum durch Zahlung eines Zuschlags von 15% auf den Listenpreis.

#### **Die Garantiezeit beträgt 60 Monate**

nach Kaufdatum durch Zahlung eines Zuschlags von 25% auf den Listenpreis.

Innerhalb dieser Zeit übernimmt die eks Engel GmbH & Co. KG im Fall eines Material- oder Herstellungsfehlers die Kosten einer Instandsetzung und den kostenlosen Ersatz der defekten Teile. Ausgeschlossen von Garantieleistungen sind Schäden aufgrund von unsachgemäßer Anwendung durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, aufgrund von zweckentfremdetem Einsatz oder Benutzung von ungeeignetem Zubehör. Ebenso wenig erfolgen Leistungen bei Überlastung, Betrieb mit falscher Versorgungsspannung und falscher Stromart oder Fremdeinwirkung wie z.B. Sturz oder Schlag.

Normale Abnutzung bzw. gebrauchsbewingter Verschleiß an Bauteilen ist nicht Gegenstand der Garantie.

Demontierte, teilweise demontierte und mit Fremdteilen reparierte Geräte sind ebenso von der Garantieleistung ausgeschlossen wie Geräte, an denen von nicht autorisierten Personen Reparaturversuche durchgeführt wurden.

Leistungen der verlängerten Garantie werden ausschließlich von der eks Engel GmbH & Co. KG selbst erbracht.

Die Garantiefrist wird durch eine erbrachte Garantieleistung weder verlängert noch erneuert. Im Garantiefall ist das betroffene Produkt nach Anforderung einer RMA zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs (mit Produktbezeichnung und Kaufdatum) und dem Garantie-Zertifikat vollständig an die eks Engel GmbH & Co. KG einzusenden.

eks Engel GmbH & Co. KG

Januar 2016